

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
МИКОЛАЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ В. О. СУХОМЛИНСЬКОГО**

Факультет педагогічної та соціальної освіти  
Кафедра педагогіки, психології та інклюзивної освіти



**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ**

Ступінь доктора філософії

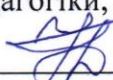
Рівень вищої освіти – третій (освітньо-науковий)

Галузь знань: 01 Освіта/Педагогіка

спеціальність: 011 Освітні, педагогічні науки

освітньо-наукова програма: Освітні, педагогічні науки

2022 – 2023 навчальний рік

Розробник: Бабаян Ю.О., доцент кафедри педагогіки, психології та інклюзивної освіти, кандидат психологічних наук, доцент  (Бабаян Ю.О.)

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри педагогіки, психології та інклюзивної освіти

Протокол № 13 від « 27 » серпня 2022 р.

Завідувач кафедри психології та соціальних наук



(в.о.Султанова Н.В.)

### *Анотація*

Курс «Психологія управління персоналом» впроваджено у навчальний план підготовки здобувачів третього освітньо-наукового рівня доктора філософії з метою ознайомлення аспірантів з психологічними закономірностями управлінської діяльності, психологічними засадами системного управління персоналом; оволодіння сучасними психологічними методами ефективного використання людських ресурсів з психологічними закономірностями управлінської діяльності, психологічними засадами системного управління персоналом; оволодіння сучасними психологічними методами ефективного використання людських ресурсів; розвитку здібностей до саморозвитку власних фахових якостей, їх відповідності службовому статусу в системі управління; формування уміння застосовувати методи побудови системи атестації та мотивації персоналу.

**Ключові слова:** управління, персонал, психологія управління, управлінська діяльність, людські ресурси, керівництво, влада, менеджмент.

### *Annotation*

The course "Psychology of Personnel Management" is introduced into the curriculum of third-level educational and scientific level of Doctor of Philosophy in order to acquaint graduate students with the psychological laws of management, the psychological foundations of systematic personnel management; mastering modern psychological methods of effective use of human resources with psychological laws of management, psychological principles of systematic personnel management; mastering modern psychological methods of efficient use of human resources; development of abilities for self-development of own professional qualities, their conformity to the official status in the management system; formation of the ability to apply methods of building a system of certification and motivation of staff.

**Key words:** management, personnel, psychology of management, administrative activity, human resources, management, power, management.

1.Опис навчальної дисципліни

**Денна форма навчання**

Найменування показників	Галузь знань, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
		Денна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань 011 Освітні, педагогічні науки	Вибіркова
	Спеціальність Освітні, педагогічні науки	
Індивідуальне науково-дослідницьке завдання: творчий проект («Моделі управління: переваги і недоліки»)		<b><i>Рік підготовки:</i></b>
		1
Загальна кількість годин – 90		<b><i>Семестр</i></b>
		2-й
Тижневих годин для денної форми навчання – 6 аудиторних – 8 самостійної роботи студента – 16	Ступінь: Доктор філософії	<b><i>Лекції</i></b>
		10 год.
<a href="http://moodle.mdu.edu.ua/my/">http://moodle.mdu.edu.ua/my/</a>		<b><i>Практичні, семінарські</i></b>
		20 год.
		<b><i>Самостійна робота</i></b>
		60 год.
		Вид контролю: залік

Мова навчання – українська.

**Примітка.**

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

- для денної форми навчання: 30 год. – аудиторні заняття, 60 год. – самостійна робота (33/67 %).

### Заочна форма навчання

Найменування показників	Галузь знань, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
		Заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань 011 Освітні, педагогічні науки	Вибіркова
	Спеціальність Освітні, педагогічні науки	
Індивідуальне науково-дослідницьке завдання: творчий проект («Моделі управління: переваги і недоліки»)		<b>Рік підготовки:</b>
		1
Загальна кількість годин – 90		<b>Семестр</b>
		2-й
		<b>Лекції</b>
		4 год.
<a href="http://moodle.mdu.edu.ua/my/">http://moodle.mdu.edu.ua/my/</a>	Ступінь: Доктор філософії	<b>Практичні, семінарські</b>
		6 год.
		<b>Самостійна робота</b>
		80 год.
		Вид контролю: залік

Мова навчання – українська.

#### Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

- для заочної форми навчання: 10 год. – аудиторні заняття, 80 год. – самостійна робота (11/89 %).

## **2. Мета, завдання навчальної дисципліни та результати навчання**

**Мета курсу:** ознайомити аспірантів з психологічними закономірностями управлінської діяльності, психологічними засадами системного управління персоналом; оволодіння сучасними психологічними методами ефективного використання людських ресурсів.

Основними завданнями вивчення дисципліни є:

- забезпечити розуміння аспірантами системи спеціальних знань щодо психосоціологічних підходів у сучасній управлінській парадигмі;
- набуття умінь психологічного аналізу внутрішнього й зовнішнього середовища організації і практичних навичок психологічного забезпечення професійної діяльності;
- розвиток здібностей до саморозвитку власних фахових якостей, їх відповідності службовому статусу в системі управління;
- формування умінь застосовувати методи побудови системи атестації та мотивації персоналу.

**Передумови для вивчення дисципліни:** «Філософія науково-дослідної діяльності», «Освітня політика і дослідження педагогічних систем і процесів», «Теорія управління та професіоналізм керівника закладу освіти».

Навчальна дисципліна складається з 5 кредитів.

### **Програмні результати навчання:**

ПРН 1. Оперувати основними концепціями, теоріями, проблемами філософії й методології науки, змістом сучасних філософських дискусій із проблем розвитку суспільства та освіти; здійснювати рефлексію щодо актуальних проблем суспільного та індивідуального буття.

ПРН 2. На основі системного наукового світогляду аналізувати складні явища суспільного життя, пов'язувати загальнофілософські проблеми з вирішенням завдань, що виникають у професійній та науково-інноваційній діяльності, застосовувати емпіричні й теоретичні методи пізнання.

ПРН 5. Знати трансформаційні зміни та сучасний стан розвитку педагогічної освіти в Україні та за її межами.

ПРН 6. Усвідомлювати та пояснювати закономірності і принципи вищої освіти, встановлювати зв'язки між ними, розкривати особливості їх реалізації у галузі педагогічної освіти і науки.

ПРН 8. Мати передові концептуальні та методологічні знання з педагогічної освіти, і на межі предметних галузей, а також дослідницькі навички, достатні для проведення наукових і прикладних досліджень на рівні останніх світових досягнень з відповідного напрямку, отримання нових знань та/або здійснення інновацій.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студент оволодіває такими *компетентностями*:

### **I. Загальнопредметні:**

**ЗК 1.** Здатність до узагальнень, аналізу та синтезу, розвитку критичного мислення для розуміння процесів і явищ в галузі освіти, вміння встановлювати причинно-наслідкові зв'язки.

**ЗК 2.** Здатність до пошуку, систематизації, критичного осмислення та аналізу інформації з різних джерел.

**ЗК 3.** Здатність створювати та інтерпретувати нові знання у процесі виконання наукового дослідження; брати участь, розробляти і управляти проектами в галузі освіти.

**ЗК 4.** Здатність планувати і здійснювати комплексні дослідження, зокрема і в міждисциплінарних галузях, на основі системного наукового світогляду із застосуванням сучасних інформаційних та комунікаційних технологій.

### **II. Фахові:**

**ФК 1.** Володіння знаннями у галузі освіти, зокрема про основні концепції, методики, технології, розуміння теоретичних і практичних проблем, історії розвитку та сучасного стану

наукових знань про систему педагогічної освіти і науки, оволодіння термінологією з досліджуваного наукового напрямку.

**ФК 2.** Здатність виявляти актуальні проблеми розвитку сучасної педагогічної освіти і науки аналізувати та пропонувати шляхи їх вирішення з орієнтацією на інтереси особистості, суспільства і держави. Публічно представляти результати своїх наукових пошуків та захищати результати дисертаційного дослідження.

**ФК 3.** Здатність збирати дані для наукового дослідження з проблем педагогічної освіти і науки систематизувати та інтерпретувати їх. Із використанням методологічного інструментарію виконувати оригінальні дослідження, досягати наукових результатів, які створюють нові знання педагогічної освіти і науки та дотичних до них міждисциплінарних напрямках.

**ФК 4.** Здатність цілісно й системно розуміти історію і теорію вітчизняної та зарубіжної освіти, екстраполювати їх досягнення на сучасну освітню й наукову практику і окреслювати перспективи її розвитку.

**ФК 5.** Здатність ініціювати, розробляти і реалізовувати комплексні інноваційні проекти педагогічної освіти і науки та дотичні міждисциплінарні проекти.

**ФК 6.** Здатність проектувати та реалізовувати педагогічні моделі й інноваційні технології освіти з урахуванням значущих умов навчання і впроваджувати їх у навчальний процес.

**ФК 9.** Здатність здійснювати рефлексію і самоаналіз педагогічної діяльності, передбачати перспективи, шляхи подальшого розвитку освітньої галузі в регіоні та Україні.

**ФК 10.** Здатність продуктивно працювати з науковцями, викладачами, учасниками освітнього процесу у групі та науково-дослідницькому об'єднанні, виконувати різні ролі, завдання та функції в ньому, проявляти ініціативу та творчість, підтримувати та управляти особистими взаємостосунками на принципах співпраці та співтворчості.

### 3. Програма навчальної дисципліни

#### Кредит 1. Загальні засади культури управління.

Тема 1. Культура управління у системі організаційного менеджменту

Тема 2. Зародження і розвиток ідей культури управління у філософії та соціології.

**Кредит 2. Стиль та соціально-психологічні аспекти керівництва персоналом.**

Тема 3. Феномен влади: ідентифікація можливостей

Тема 4. Феномен керівництва. Типологія стилів керівництва

**Кредит 3. Культурно-психологічні основи управлінських функцій менеджера**

Тема 5. Психологічний зміст функцій управління.

Тема 6. Психологічні аспекти прийняття управлінських рішень.

Тема 7. Практика самоменеджменту.

### 4. Структура навчальної дисципліни

#### Денна форма навчання

Назви кредитів і тем	Кількість годин					
	усього	у тому числі				
		л	п	лаб	кон	ср
1	2	3	4	5	6	7
<b>Кредит 1. Загальні засади культури управління</b>						
<b>Тема 1.</b> Культура управління у системі організаційного менеджменту	14	2	2			10
<b>Тема 2.</b> Зародження і розвиток ідей культури управління у філософії та соціології.	16	2	4			10
<b>Усього:</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>6</b>			<b>20</b>
<b>Кредит 2. Стиль та соціально-психологічні аспекти керівництва персоналом</b>						
<b>Тема 3.</b> Феномен влади: ідентифікація	14	1	2			11

можливостей						
<b>Тема 4.</b> Феномен керівництва.Типологія стилів керівництва	16	1	4			11
<b>Усього:</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>6</b>			<b>22</b>
<b>Кредит 3. Культурно-психологічні основи управлінських функцій менеджера</b>						
<b>Тема 5.</b> Психологічний зміст функцій управління	10	2	2			6
<b>Тема 6.</b> Психологічні аспекти прийняття управлінських рішень	10	2	2			6
<b>Тема 7.</b> Практика самоменеджменту	10		4			6
<b>Усього:</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>8</b>			<b>18</b>
<b>Усього годин:</b>	<b>90</b>	<b>10</b>	<b>20</b>			<b>60</b>

### Заочна форма навчання

Назви кредитів і тем	Кількість годин					
	усього	у тому числі				
		л	п	лаб	кон	ср
1	2	3	4	5	6	7
<b>Кредит 1. Загальні засади культури управління</b>						
<b>Тема 1.</b> Культура управління у системі організаційного менеджменту	15	1				14
<b>Тема 2.</b> Зародження і розвиток ідей культури управління у філософії та соціології.	15		1			14
<b>Усього:</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>1</b>			<b>28</b>
<b>Кредит 2. Стиль та соціально-психологічні аспекти керівництва персоналом</b>						
<b>Тема 3.</b> Феномен влади: ідентифікація можливостей	15	1	1			13
<b>Тема 4.</b> Феномен керівництва.Типологія стилів керівництва	15		1			14
<b>Усього:</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>2</b>			<b>27</b>
<b>Кредит 3. Культурно-психологічні основи управлінських функцій менеджера</b>						
<b>Тема 5.</b> Психологічний зміст функцій управління	10	1	1			8
<b>Тема 6.</b> Психологічні аспекти прийняття управлінських рішень	10	1	1			8
<b>Тема 7.</b> Практика самоменеджменту	10		1			9
<b>Усього:</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>3</b>			<b>25</b>
<b>Усього годин:</b>	<b>90</b>	<b>4</b>	<b>6</b>			<b>80</b>



**5. Теми лекційних занять  
Денна форма навчання**

<b>№ п/п</b>	<b>Назва теми</b>	<b>Кількість годин</b>
<b>Кредит 1. Загальні засади культури управління.</b>		
1.	<b>Тема 1.</b> Культура управління у системі організаційного менеджменту	2
2.	<b>Тема 2.</b> Зародження і розвиток ідей культури управління у філософії та соціології.	2
<b>Кредит 2. Стиль та соціально-психологічні аспекти керівництва персоналом</b>		
3.	<b>Тема 3.</b> Феномен влади: ідентифікація можливостей	1
4.	Тема 4. Феномен керівництва. Типологія стилів керівництва	1
<b>Кредит 4. Культурно-психологічні основи управлінських функцій менеджера</b>		
5.	Тема 5. Психологічний зміст функцій управління	2
6.	Тема 6. Психологічні аспекти прийняття управлінських рішень	2
	<b>Разом:</b>	<b>10</b>

**Заочна форма навчання**

<b>№ п/п</b>	<b>Назва теми</b>	<b>Кількість годин</b>
<b>Кредит 1. Загальні засади культури управління.</b>		
1.	<b>Тема 1.</b> Культура управління у системі організаційного менеджменту	1
<b>Кредит 2. Стиль та соціально-психологічні аспекти керівництва персоналом</b>		
2.	<b>Тема 3.</b> Феномен влади: ідентифікація можливостей	1
<b>Кредит 4. Культурно-психологічні основи управлінських функцій менеджера</b>		
3.	Тема 5. Психологічний зміст функцій управління	1
4.	Тема 6. Психологічні аспекти прийняття управлінських рішень	1
	<b>Разом:</b>	<b>4</b>

**6. Теми практичних занять  
Денна форма навчання**

<b>№ п/п</b>	<b>Назва теми</b>	<b>Кількість годин</b>
<b>Кредит 1. Загальні засади культури управління.</b>		
1.	<b>Тема 1.</b> Культура управління у системі організаційного менеджменту	2
2.	<b>Тема 2.</b> Зародження і розвиток ідей культури управління у філософії та соціології.	4
<b>Кредит 2. Стиль та соціально-психологічні аспекти керівництва персоналом</b>		
3.	<b>Тема 3.</b> Феномен влади: ідентифікація можливостей	2
4.	Тема 4. Феномен керівництва. Типологія стилів керівництва	4
<b>Кредит 4. Культурно-психологічні основи управлінських функцій менеджера</b>		

5.	Тема 5. Психологічний зміст функцій управління	2
6.	Тема 6. Психологічні аспекти прийняття управлінських рішень	2
7.	Тема 7. Практика самоменеджменту	4
	<b>Разом:</b>	<b>20</b>

### Заочна форма навчання

№ п/п	Назва теми	Кількість годин
<b>Кредит 1. Загальні засади культури управління.</b>		
1.	<b>Тема 2.</b> Зародження і розвиток ідей культури управління у філософії та соціології.	1
<b>Кредит 2. Стиль та соціально-психологічні аспекти керівництва персоналом</b>		
2.	<b>Тема 3.</b> Феномен влади: ідентифікація можливостей	1
3.	Тема 4. Феномен керівництва. Типологія стилів керівництва	1
<b>Кредит 4. Культурно-психологічні основи управлінських функцій менеджера</b>		
4.	Тема 5. Психологічний зміст функцій управління	1
5.	Тема 6. Психологічні аспекти прийняття управлінських рішень	1
6.	Тема 7. Практика самоменеджменту	1
	<b>Разом:</b>	<b>6</b>

### 7. Самостійна робота Денна/заочна форма навчання

№ п/п	Назва теми	Кількість годин
<b>Кредит 1. Загальні засади культури управління.</b>		
1.	<b>Тема 1.</b> Культура управління у системі організаційного менеджменту	10/14
2.	<b>Тема 2.</b> Зародження і розвиток ідей культури управління у філософії та соціології.	10/14
<b>Кредит 2. Стиль та соціально-психологічні аспекти керівництва персоналом</b>		
3.	<b>Тема 3.</b> Феномен влади: ідентифікація можливостей	11/13
4.	Тема 4. Феномен керівництва. Типологія стилів керівництва	11/14
<b>Кредит 4. Культурно-психологічні основи управлінських функцій менеджера</b>		
5.	Тема 5. Психологічний зміст функцій управління	6/8
6.	Тема 6. Психологічні аспекти прийняття управлінських рішень	6/8
7.	Тема 7. Практика самоменеджменту	6/9
	<b>Разом:</b>	<b>60/80</b>

### 8. Індивідуальне науково-дослідне завдання

Підготовка індивідуального науково-дослідного завдання («Моделі управління: переваги і недоліки»)).

Основне завдання цього виду діяльності – з'ясувати рівень знань, умінь, навичок збирати дані для наукового дослідження з проблем психології управління персоналом,

систематизувати та інтерпретувати їх; уміння публічно представляти результати наукових пошуків із вирішення проблем психології управління.

### 9. Форми роботи та критерії оцінювання

Рейтинговий контроль знань студентів здійснюється за 100-бальною шкалою:

#### Шкала оцінювання: національна та ECTS

ОЦІНКА ЄКТС	СУМА БАЛІВ	ОЦІНКА ЗА НАЦІОНАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ	
		екзамен	залік
A	90-100	5 (відмінно)	5/відм./зараховано
B	80-89	4 (добре)	4/добре/ зараховано
C	65-79		
D	55-64	3 (задовільно)	3/задов./ зараховано
E	50-54		
FX	35-49	2 (незадовільно)	Не зараховано

**Форми поточного та підсумкового контролю.** Комплексна діагностика знань, умінь і навичок студентів із дисципліни здійснюється на основі результатів проведення поточного й підсумкового контролю знань (КР). Поточне оцінювання (індивідуальне, групове і фронтальне опитування, самостійна робота, самоконтроль). Завданням поточного контролю є систематична перевірка розуміння та засвоєння програмового матеріалу, виконання практичних робіт, уміння самостійно опрацьовувати тексти, складання конспекту рекомендованої літератури, написання і захист реферату, здатності публічно чи письмово представляти наукові здобутки.

Завданням підсумкового контролю (КР, залік) є перевірка глибини засвоєння студентом програмового матеріалу кредиту.

*Критерії оцінювання відповідей на практичних заняттях:*

Аспіранту виставляється відмінно, якщо основні питання розкриті на високому теоретичному і практичному рівнях, студент без ускладнень орієнтується в матеріалі, повністю відповідає на додаткові запитання. Якість відповідей свідчить про вільне володіння матеріалом лекційних і практичних занять, а також про ознайомлення з додатковим матеріалом з навчальної дисципліни.

Аспіранту виставляється дуже добре, якщо основні питання розкриті на високому теоретичному і практичному рівнях, студент без ускладнень орієнтується в матеріалі, але зробив невелику кількість помилок.

Аспіранту виставляється добре, якщо студент розкрив основні питання, але на додаткові повністю не відповів. Якість відповідей виявляє вільне володіння лекційним і практичним матеріалом. Ознайомлення з додатковими джерелами не систематизовано.

Студенту виставляється достатньо, якщо студент володіє тільки загальним понятійним апаратом, він в цілому орієнтується в досліджуваному предметі, але при розкритті основних питань допускає суттєві помилки.

Аспіранту виставляється задовільно, якщо студент робить принципові помилки у відповідях, утрудняється дати обґрунтовані відповіді на всі основні питання викладача, не володіє основним понятійним апаратом.

Оцінка за виконання індивідуального науково-дослідного завдання, завдань самостійної роботи виставляється з урахуванням таких параметрів:

Кількість балів у кінці семестру повинна складати від 150 до 300 балів (за 3 кредитів), тобто сума балів за виконання усіх завдань.

Відповідний розподіл балів, які отримують студенти за 3 крд.

Поточне оцінювання та самостійна робота							КР	Накопичувальні бали/сума
Т 1	Т 2	Т 3	Т 4	Т 5	Т 6	Т 7	30	300 /100*
40	50	40	50	30	30	30		

**Примітка.** Коефіцієнт для іспиту – 0,6. Іспит оцінюється в 40 б.

### 10. Засоби діагностики

**Засобами діагностики та методами демонстрування результатів навчання є:** завдання до практичних занять, завдання для самостійної та індивідуальної роботи (зокрема есе, реферати), презентації результатів досліджень, тестові завдання, контрольні роботи.

### 11. Методи навчання

Усний виклад матеріалу: наукова розповідь, спрямована на аналіз фактичного матеріалу; пояснення – вербальний метод навчання, за допомогою якого розкривається сутність певного явища, закону, процесу; проблемне навчання, робота з підручником та додатковими джерелами, підготовка доповідей та виступів з доповідями на семінарах, конференціях, участь у ділових іграх, тренінгах, дискусіях; ілюстрація – метод навчання, який передбачає показ предметів і процесів у їх символічному зображенні (малюнки, схеми, графіки та ін.).

### 12. Рекомендована література

#### Базова

1. Бакаленко О. А. Психологія управління : навч. посіб. Харків : ХНУРЕ, 2020. 120 с.
2. Старовойтенко Н. В. Психологія управління: навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни [Електронний ресурс] / авт.-упор. : Н. В. Старовойтенко, В. І. Осипенко, І. А. Чемерис, Л. І. Білик, С. І. Ключка ; М-во освіти і науки України, ЧДТУ. Черкаси : ЧДТУ, 2020. 300 с.
3. Ходаківський Є. І. Богоявленська Ю. В, Грабар Т. П.. Психологія управління. 5-те вид. перероб. та доп. Х-69 [текст] Підручник. К.: Центр учбової літератури, 2016. 492 с
4. Виноградський М. Д. Управління персоналом : навч. посіб. для студ. ВНЗ / М. Д. Виноградський, А. М. Виноградська, О. М. Шканова ; Мво освіти і науки України. 2-е вид. К. : Центр учб. л-ри, 2009. 502 с.
5. Гура О.І. Гура Т.Є. Психологія управління соціальною організацією : навчальний посібник. Запоріжжя : КПУ, 2013. 168 с.
6. Кукуленко-Лук'янець І.В. Психологія управління: навчально-методичний посібник. Черкаси: ЧНУ імені Богдана Хмельницького, 2012. 140 с.
7. Дзвінчук Д.І., Діденко Н.Г., Любчук О.К., Малімон В.І. Психологія управління: навчальний посібник / За загальною редакцією професора Д.І.Дзвінчука. К.: ТОВ "СІК ГРУП УКРАЇНА", 2013. 293 с

#### Допоміжна

1. Єременко Л. В., Ісакова О. І. Психологія управління: посібник для самостійної роботи студентів. Мелітополь: ФО-П Однорог Т. В., 2020. –79 с.
2. Балабанова Л. В., Сардак О. В. Управління персоналом : навч. посіб. М-во освіти і науки України, Донец. держ. ун-т економіки і торгівлі ім. М. І. Туган-Барановського, Каф. маркетинг. менедж. К. : Професіонал, 2006. 510 с.
3. Занковський А. Н. Организационная психология: Учеб. пособие для вузов. М.: Флинта: МПСИ, 2000. -648 с

4. Воронкова В. Г. Беліченко А. Г., Попов О. М. Управління людськими ресурсами: філософські засади : навч. посіб.; під ред. д.ф.н., проф. В. Г. Воронкової. К. : Професіонал, 2006. 576 с.
5. Гринберг Дж. Управление стрессом. 7-е изд. СПб: Питер, 2002. 496 с.
6. Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб: Питер, 2000. 464 с.
7. Карамушка Л. М. Чебатарьова О. А. Психологічні особливості прийняття управлінських рішень українськими менеджерами: результати крос-культурних досліджень. К.: Проблеми загальної та педагогічної психології. 2001.Т. 4. Ч. 1. С. 90-95.
8. Коломінський Н. Л. Психологія менеджменту в освіті (соціальнопсихологічний аспект): Монографія. К.: МАУП, 2000. -286 с.
9. Лемберт Т. Ключові проблеми керівника. 50 перевірених способів вирішення проблем: Пер. з англ. К.: Наукова думка, 2001. 303 с.
10. Ложкин Г. В., Повякель Н. Й. Практическая психология конфликта. К.: МАУП, 2000. 256 с.
11. Пірен М. І. Конфлікти і управлінські ролі: соціально-психологічний аналіз. К. Вид-во УАДУ, 2000. 200 с.
12. Кулініч І.О. Психологія управління: курс лекцій. Л.: ВПВ ЛВЦНТЕІ, 2006.126 с.

## **12.Інформаційні ресурси**

1. [www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua) – національна бібліотека України імені В.І. Вернадського
2. <http://chitalka.info/psy.html> – Електронні підручники онлайн «Психологія».
3. <http://psych.kiev.ua/nma-referats/fla-refers/lang-1/referat-109/referatpart4/index.html> – Вісник психології і соціальної педагогіки. 3. <http://osvita.ua/school/psychology/> – освіта. ua.
4. <http://www.meta-ukraine.com> – Мета – українська пошукова система.
5. <http://management.com.ua>.
6. <http://www.lib.ru/poisk.dir> – Lib.Ru – пошукові системи в Інтернеті.
7. <http://www.google.com> – пошукова система Google.