**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**МИКОЛАЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ІМЕНІ В. О. СУХОМЛИНСЬКОГО**

Факультет педагогічний

Кафедра педагогіки і психології

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Проректор із науково-педагогічної

роботи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В.Михальченко

«\_\_\_\_» вересня 2024 р.

**РОБОЧА Програма навчальної дисципліни**

**ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ**

Ступінь бакалавра

Рівень вищої освіти – перший (освітньо-професійний)

Галузь знань: 23 Соціальна робота/231 Соціальна робота

спеціальність: 231 Соціальна робота

освітньо-професійна програма: соціальна робота

Миколаїв – 2024

Розробник: Султанова Наталя Вікторівна, професор кафедри педагогіки і психології, доктор педагогічних наук, доцент  (Султанова Н.В.)

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри педагогіки і психології

Протокол № 1 від « 17» вересня 2024 р.

Завідувач кафедри педагогіки і психології \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Кузьменко Ю.В.)

# Анотація

Дисципліна «Інформаційні технології в соціальній роботі» є нормативною (цикл загальної підготовки) та розроблено педагогіки і психології на основі освітньо-професійної програми підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня відповідно до навчального плану спеціальності 231 Соціальна робота.

Програма визначає обсяги знань, якими повинен опанувати здобувач першого (бакалаврського) рівня відповідно до вимог освітньо-кваліфікаційної характеристики, алгоритму вивчення навчального матеріалу дисципліни «Інформаційні технології в соціальній роботі» та необхідне методичне забезпечення, складові і технологію оцінювання навчальних досягнень студентів.

Метою викладання навчальної дисципліни «Інформаційні технології в соціальній роботі» є формування у студентів майбутніх соціальних працівників ІКТ компетенції. Завдання полягає у формуванні теоретичних знань та практичних умінь ефективного використання сучасних інструментів інформаційно-комунікаційних технологій у фаховій діяльності соціального робітника та саморозвитку.

***Ключові слова:*** соціальна робота, інформаційні технології, комунікаційні технології.

## Abstract

The discipline "Social work with different groups of clients" is normative (a cycle of general training) and aims to form the professional qualities of a social worker in students, which will contribute to the study and analysis of the content of social policy regarding target groups in need of social support; systematization of theoretical knowledge regarding the essence, approaches, principles, forms, methods of social work with different groups of service recipients; familiarization with the content and principles of social work with recipients of services in need of emergency social support; studying the theoretical foundations of case management technology in working with different groups of service recipients and practicing relevant skills; analysis and generalization of the experience of social work with various groups of recipients of services of state and public organizations in Ukraine.

The main focus of the classes is on acquiring knowledge about approaches to defining special groups of service recipients; peculiarities of prevention of stigmatization of different groups of service recipients; the essence and principles of social policy regarding target groups in need of social support; content, methods and forms of social work with different groups of service recipients

**Keywords:** social work, client, different groups of service recipients, technologies of social work.

# Опис навчальної дисципліни

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Найменування показників | Галузь знань, освітній ступінь | Характеристика навчальноїдисципліни |
| ***заочна форма навчання*** |
| Кількість кредитів – 3 | Галузь знань23 соціальна робота  | Обов’язкова |
| Індивідуальне науково-дослідне завдання: База інформаційних данних | Спеціальність231 соціальна робота | ***Рік підготовки:*** |
| 4-й |
| Загальна кількість годин – 90 год. | ***Семестр*** |
| 7-й |
| ***Лекції*** |
| Тижневих годин для денної форми навчання: І семестр: аудиторних – 30 год.самостійної роботи студента – 16 год. | Ступінь бакалавра | 4 год. |
| ***Практичні, семінарські*** |
| 6 год. |
| ***Самостійна робота*** |
| 80 год. |
| Вид контролю: **залік** |
| [http://moodle.mdu.edu.ua](http://moodle.mdu.edu.ua/) |

Мова навчання – українська

## Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить: для заочної форми навчання – 90 год: 10 год – аудиторні заняття, 80 год. – самостійна робота (11% / 89%)

## Мета, завдання навчальної дисципліни та результати навчання

**Метою** викладання навчальної дисципліни «Інформаційні технології в соціальній роботі» є формування у студентів ІКТ компетенції у фахівців сфери соціальної роботи.

**Завдання** полягає у формуванні теоретичних знань та практичних умінь ефективного використання сучасних інструментів інформаційно-комунікаційних технологій у фаховій діяльності соціального робітника та саморозвитку та набуття інформаційно-комунікаційних компетентностей.

**Передумови для вивчення дисципліни**. Вступ до спеціальності; Теорія соціальної роботи; Практикум соціальної роботи.

Навчальна дисципліна складається з 3-х кредитів*.*

## Програмні результати навчання:

ПРН 1: Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв’язування професійних і встановлювати причинно-наслідкові зв’язки між соціальними подіями та явищами.

ПРН 7: Використовувати спеціалізоване програмне забезпечення у ході розв’язання професійних завдань.

ПРН 13: Використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів.

ПРН 22: Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми здобувач вищої освіти оволодіває такими *компетентностями*:

##  І. Загальнопредметні:

Загальні компетентності

ЗК-7: Здатність використовувати спеціалізоване програмне забезпечення у ході розв’язання професійних завдань.

ЗК-8: Здатність виконувати навчально-дослідні завдання на основі аналітикосинтетичної мисленнєвої діяльності. Обізнаність в особливостях проектної діяльності, готовність до її реалізації.

ЗК-10: Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

##  ІІ. Фахові:

ФК-6 – здатність вивчати соціальну проблему за допомогою методів і форм інформаційно-комунікаційних технологій роботи в умовах конкретної ситуації;

ФК-7 - здатність оцінювати проблеми, потреби, специфічні особливості та ресурси отримувачів послуг;

ФК-8 - здатність розробляти шляхи подолання проблеми і знаходити ефективні методи їх вирішення;

ФК-10 – здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту;

ФК-11 - здатність до розробки та реалізації соціальних проектів і програм для системи служб соціальної роботи;

ФК-17 – здатність оцінювати результати та якість професійної діяльності у сфері професійної роботи

ФК-18 - здатність до сприяння підвищення добробуту і соціального захисту осіб, здійснення допомоги і підтримки тим, хто перебуває в складних життєвих обставинах.

1. **Програма навчальної дисципліни**

**Кредит 1. Інформаційні та мережеві технологій в соціальній роботі**

## Тема 1. Інформаційні технології в соціальній роботі

Зміст понять «інформація», «інформаційні процеси», «інформаційні технології», «інформаційно-комунікаційні технології», «інформаційні ресурси», «інформаційні системи». Основні напрями використання інформаційнокомунікаційних технологій в соціальній роботі. Програмне забезпечення фахівця сфери соціальної роботи.

 **Тема 2. Мережеві технології та ресурси Інтернету в соціальній роботі**

 Мережеві технології. Призначення та класифікація комп’ютерних мереж. Хмарні технології. Місце Інтернету в соціальній роботі. Комунікація в Інтернеті. Особливості використання електронної пошти в професійній діяльності. Інструменти для проведення он-лайн консультацій та семінарів. Пошук ресурсів професійного спрямування. Інформаційно-пошукові та інформаційно-довідкові системи. Електронні бібліотеки. Аналіз ресурсів Інтернету для професійної діяльності фахівців сфери соціальної роботи. Захист авторського права. Поняття кібербезпеки. Види інтернет-загроз. Захист приватної інформації. Проблема Інтернет-залежності та її профілактика

 **Тема 3 Представлення та обробка даних у СУБД Access**

Поняття баз даних, системи управління базами даних. Автоматизація процесів збору та пошуку даних у середовищі систем управління базами даних. 8 Технологія складання звітних документів в середовищі систем управління базами даних

 **Кредит 2. Офісні технології в соціальній роботі**

## Тема 4. Технологія організації та обробки текстових даних

## Використання прикладних офісних пакетів для розв’язання професійних задач. Порівняльна характеристика прикладних офісних пакетів. Середовища текстових редакторів. Технологія створення у текстовому редакторі документів професійного спрямування. Особливості обробки текстових даних в середовищах текстових редакторів. Об'єкти текстового документа. Автоматизація процесів роботи з текстовими документами.

## Тема 5. Технологія використання інструментів електронних таблиць в соціальній роботі

## Можливості використання електронних таблиць для збору та обробки даних. Особливості організації обчислень із застосуванням формул та функцій в електронних таблицях. Графічне представлення даних. Автоматизація процесів збору та пошуку даних в електронних таблицях.

##

## Кредит 3. Роль та можливості технологій web-2.0 в соціальній роботі

## Тема 6. Наочне представлення результатів з використанням мультимедійні технології

## Роль презентацій в соціальній роботі. Презентаці та їх види. Загальні вимоги до структури, дизайну та змісту презентацій. Мультимедійні технології: їх сутність, призначення та психологічний вплив. Особливості створення та використання мультимедійних презентацій. Он-лайн ресурси для створення мультимедійних презентацій.

##  Тема 7. Роль та можливості технологій web-2.0 в соціальній роботі

## Поняття технологій web-2.0. Технологія візуалізації статичної інформації засобами інфографіки. Засоби web-2.0 для створення статичної інфографіки. Сервіси для створення віртуальних стін та плакатів. Сутність, призначення та вплив інтерактивних технологій. Ментальні карти та їх місце в професійній діяльності. Технологія та методика

##  Тема8 Інформаційно-комунікаційні технології в проектній діяльності фахівця сфери соціальної роботи

##  Використання соціальних сервісів web-2.0 у соціальній роботі. Он-лайн середовища для створення та обробки відео. Принципи розробки та подання відеоматеріалів. Роль сайтів та блогів в соціальній роботі, їх створення та наповнення. Організація та проведення он-лайн опитувань.

**4.Структура навчальної дисципліни**

***Заочна форма навчання***

|  |  |
| --- | --- |
| Назви кредитів і тем | Кількість годин |
| усього | у тому числі |
| л | П | лаб | інд | ср |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **Кредит 1.** Інформаційні та мережеві технологій в соціальній роботі |
| **Тема 1.** Інформаційні технології в соціальній роботі | 10 |  |  |  |  | 10 |
| **Тема 2.** Мережеві технології та ресурси Інтернету в соціальній роботі | 10 | 2 |  |  |  |  8 |
| **Тема 3.** Представлення та обробка даних у СУБД Access | 10 |  | 2 |  |  | 8 |
| Разом за кредитом 1 | **30** | **2** | **2** |  |  | **26** |
| **Кредит 2.** Офісні технології в соціальній роботі |
| **Тема 4.** Технологія організації та обробки текстових даних | 15 |  | 2 |  |  | 13 |
| **Тема 5.** Технологія використання інструментів електронних таблиць в соціальній роботі | 15 |  |  |  |  | 15 |
| Разом за кредитом 2 | **30** |  | **2** |  |  | **28** |
| **Кредит 3.** Інформаційно-комунікаційні технології в проектній діяльності фахівця сфери соціальної роботи Тема 1. Інформаційно-комунікаційні |
| **Тема 6.** Наочне представлення результатів з використанням мультимедійні технології  | 10 |  |  |  |  | 10 |
| **Тема 7.** 2. Роль та можливості технологій web-2.0 в соціальній роботі | 10 | 2 | 2 |  |  | 6 |
| **Тема 8.** Інформаційно-комунікаційні технології в проектній діяльності фахівця сфери соціальної роботи | 10 |  |  |  |  | 10 |
| Разом за кредитом 3 | **30** | **2** | **2** |  |  | **26** |
| **Усього годин:** | **90** | **4** | **6** |  |  | **80** |

**5. Теми лекційних занять**

***Заочна форма навчання***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****з/п** | **Назва теми** | **Кількість****годин** |
|  | **Кредит 1. *Інформаційні та мережеві технологій в соціальній роботі*** |  |
| 1 | **Тема 1.** Інформаційні технології в соціальній роботі |  |
| 2 | **Тема 2.** Мережеві технології та ресурси Інтернету в соціальній роботі | 2 |
| 3 | Тема 3. Представлення та обробка даних у СУБД Access |  |
|  | **Кредит 2. *Офісні технології в соціальній роботі*** |
| 4 | **Тема 4.** Технологія організації та обробки текстових даних |  |
| 5 | Тема 5. Технологія використання інструментів електронних таблиць в соціальній роботі |  |
|  | **Кредит 3. *Інформаційно-комунікаційні технології в проектній діяльності фахівця сфери соціальної роботи*** |
| 6 | **Тема 6.** Наочне представлення результатів з використанням мультимедійні технології |  |
| 7 | **Тема 7.** . Роль та можливості технологій web-2.0 в соціальній роботі |  |
| 8 | **Тема 8.** Інформаційно-комунікаційні технології в проектній діяльності фахівця сфери соціальної роботи |  |
|  | **Разом** | **4** |

**6. Теми практичних занять**

***Заочна форма навчання***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****з/п** | **Назва теми** | **Кількість****годин** |
|  | **Кредит 1. *Інформаційні та мережеві технологій в соціальній роботі*** |  |
| 1 | **Тема 1.** Інформаційні технології в соціальній роботі |  |
| 2 | **Тема 2.** Мережеві технології та ресурси Інтернету в соціальній роботі | 2 |
| 3 | Тема 3. Представлення та обробка даних у СУБД Access |  |
|  | **Кредит 2. *Офісні технології в соціальній роботі*** |
| 4 | **Тема 4.** Технологія організації та обробки текстових даних |  |
| 5 | Тема 5. Технологія використання інструментів електронних таблиць в соціальній роботі | 2 |
|  | **Кредит 3. *Інформаційно-комунікаційні технології в проектній діяльності фахівця сфери соціальної роботи*** |
| 6 | **Тема 6.** Наочне представлення результатів з використанням мультимедійні технології |  |
| 7 | **Тема 7.** . Роль та можливості технологій web-2.0 в соціальній роботі | 2 |
| 8 | **Тема 8.** Інформаційно-комунікаційні технології в проектній діяльності фахівця сфери соціальної роботи |  |
|  | **Разом** | **6** |

**7.Самостійна робота**

***Заочна форма навчання***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №з/п | Назва теми | Кількістьгодин | Форма контролю |
|  | **Кредит 1.** Інформаційні та мережеві технологій в соціальній роботі | **26** |  |
| 1. | Інформаційні технології в соціальній роботі | 10 | Реферат |
| 2. | Мережеві технології та ресурси Інтернету в соціальній роботі |  8 | Повідомлення. Доповідь. |
| 3. | Представлення та обробка даних у СУБД Access | 8 | Робота над завданням |
|  | **Кредит 2.** Офісні технології в соціальній роботі | **28** |  |
| 1. | Технологія організації та обробки текстових даних | 13 | Розробка конспектів текстових даних |
| 2.  | Технологія використання інструментів електронних таблиць в соціальній роботі | 10 | Читання та аналіз книги з психології |
| 3. | Технологія використання інструментів електронних таблиць в соціальній роботі | 5 | Словник основних понять з теми |
|  | **Кредит 3.** Інформаційно-комунікаційні технології в проектній діяльності фахівця сфери соціальної роботи | **26** |  |
| 1. | **Тема 6.** Наочне представлення результатів з використанням мультимедійні технології | 10 |  Наочне представлення результатів з використанням мультимедійні технології |
| 2. | **Тема 7.** Роль та можливості технологій web-2.0 в соціальній роботі | 6 | Індивідуальне завдання.  |
| 3. | **Тема 8.** Інформаційно-комунікаційні технології в проектній діяльності фахівця сфери соціальної роботи | 10 | Розробка та представлення проекту  |
|  | **Разом** | **80** |  |

**Індивідуальне науково-дослідне завдання**

*Основне завдання цього виду діяльності*: Підготовка індивідуального завдання та його захист шляхом співбесіди забезпечить не лише поглиблення та деталізацію теоретичних знань, отриманих студентами на лекційних та практичних заняттях та в процесі їх самостійної роботи, але й прищеплення практичних умінь та навичок робити обґрунтовані висновки.

Загальні вимоги до виконання індивідуального завдання:

* самостійність виконання;
* логічність і послідовність викладення матеріалу;
* повнота виконання завдання;
* обґрунтованість висновків;
* використання інформаційно-комунікаційних технологій;
* наявність конкретних шляхів застосування ІКТ;
* якість обробки даних;
* вміння захищати результати проведеного дослідження із використанням ІКТ.

**8. Форми роботи та критерії оцінювання**

Рейтинговий контроль знань студентів здійснюється за 100-бальною шкалою:

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ОЦІНКАЄКТС | СУМА БАЛІВ | ОЦІНКА ЗА НАЦІОНАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ  |
| екзамен  | залік |
| A | 90-100 | 5 (відмінно) | 5/відм./зараховано |
| B | 80-89 | 4 (добре) | 4/добре/ зараховано |
| C | 65-79 |
| D | 55-64 | 3 (задовільно)  | 3/задов./ зараховано  |
| E | 50-54 |
| FX | 35-49 | 2 (незадовільно)  | Не зараховано |

*Критерії оцінювання відповідей на практичних заняттях:*

Студенту виставляється **відмінно:**

В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов’язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання.

Студенту виставляється **дуже добре:**

Достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов’язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань.

Студенту виставляється **добре**:

В цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину тестових завдань.

Студенту виставляється **достатньо:**

Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.

Студенту виставляється мінімальний **задовільно**:

Частково володіє навчальним матеріалом не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки. Правильно вирішив окремі тестові завдання.

Рейтинговий контроль знань студентів здійснюється за 100-бальною шкалою:

Кількість балів у кінці **семестру** повинна складати від 150 до 300 балів (за 3 кредити), тобто сума балів за виконання усіх завдань.

Відповідний **розподіл балів, які отримують студенти** за 3 крд.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Поточне оцінювання та самостійна робота | КР  | Накопичувальні бали/сума |
| Т1 | Т2 | Т3 | Т4 | Т5 | Т6 | Т7 | Т8 | Т9 | 40 | 300/100 |
| 30 | 25 | 25 | 30 | 20 | 25 | 25 | 20 | 60 |

**9. Засоби дігностики**

**Засобами діагностики та методами демонстрування результатів навчання є:** завдання до практичних занять, завдання для самостійної та індивідуальної роботи (зокрема есе, реферати), презентації результатів досліджень, тестові завдання, контрольні роботи.

**10. Методи навчання**

 Лекції з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, метод проєктів, ситуативні ігри, елементи обробки даних.

### 11. Рекомендована література

**Базова**

## 1. Україна. Кабінет Міністрів Про заходи щодо вдосконалення соціальної роботи із сім'ями, дітьми та молоддю: Постанова... 27 серп. 2004 р. № 1126 // Уряд. кур'єр. - 2004. - 10 верес. (№ 170). - С.11.

## 2. Андрієць В. Готуємо фахівців для соціальної роботи // Соц. робота в Україні: теорія і практика. - 2003. - № 2. - С.175 - 178.

## 3. Абрамов В.О., Чегренець В.О. Основи баз даних та робота в СУБД Access: навчальний посібник для спец. «Інформатика». - Київ: Київ. ун-т ім. Бориса Грінченка, 2013. - 120 с

## 4. Буйницька О.П. Інформаційні технології та технічні засоби навчання: навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 240 с.

## 5. Бонч-Бруєвич Г.Ф., Носенко Т.І. Організація та обробка електронної інформації: навчальний посібник. – К.: Київ. ун-т ім. Б. Грінченка, 2013. – 108 c.

## 6. Глушак О.М., Мазур Н.П., Огнівчук Л.М. Інформаційні технології навчання: лабораторний практикум: навчальний посібник для студ. неінформат. спец. вищ. навч. закл. - Київ : Київ. ун-т ім. Бориса Грінченка, 2012. - 244 с.

## 7. Тверезовська Н.Т. Інформаційні ресурси забезпечення соціальнопедагогічної діяльності: навч. посібник для студ. ОС «Бакалавр» спеці. 6.010106 «Соціальна педагогіка» . – К. : ЦП Компринт, 2017. – 418 с.

## 8. СемигінаТ. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.

## 9. Соціальна робота: від теорії до практики : навчальний посібник / О. В. Купенко. – Суми : Сумський державний університет, 2020. – 192 с.

## 10. Соціальна робота. Теорія і практика. Підручник. 2-ге вид. Затв. МОН України. Лукашевич М.П., Семигіна Т.В. 368 с. т. 2023 р.

## Додаткова

## 1. Буйницька О.П. Інформаційні технології та технічні засоби навчання: Навч. -метод. посіб. для самост. вивч. курсу. – К.: КМПУ, 2009. – 99 с.

## 2. Кириченко В.В. Основи інформатики та застосування ЕОМ у психології: курс лекцій / В.В. Кириченко. – Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2016. – 59 с.

## 3. Носенко Т.І. Інформаційні технології навчання: навчальний посібник . - Київ: Київ. ун-т ім. Б. Грінченка, 2011. - 183 с.

## Інформаційні ресурси

1. [http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi.](http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi) Офіц. сайт ВР України.
2. <http://www.mon.gov.ua/> – Міністерство освіти і науки України – офіційний сайт.
3. [www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua/) – Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського.

<http://vognutyi.ru/lib/> – колекція електронних книг

1. <http://enc-dic.com/biography> – бібліографічний словник.
2. <http://uk.wikipedia.org/wiki> – Вікіпедія, вільна енциклопедія.