**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**МИКОЛАЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ІМЕНІ В. О. СУХОМЛИНСЬКОГО**

Факультет педагогіки та психології

Кафедра педагогіки та психології

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Проректор із науково-педагогічної роботи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В.Михальченко

«28» серпня  2024  р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**КОНФЛІКТОЛОГІЯ**

Ступінь бакалавра

Рівень вищої освіти – перший (освітньо-професійний)

Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки

спеціальність: 053 Психологія

освітньо-професійна програма:  Психологія

2024 – 2025 навчальний рік

РОЗРОБНИК ПРОГРАМИ: викладач кафедри педагогіки та психології

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Старченко А.В.

Програму схвалено на засіданні кафедри педагогіки та психології

Протокол № 9 від  «26» серпня 2024  року

В.о.завідувача кафедри педагогіки та психології \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# МЕТА

## 1.1 Мета і завдання викладання дисципліни

Система соціальної взаємодії людини, активність та домагання до зайняття значимого місця у соціумі, прагнення до безпеки та комфорту внутрішнього психічного стану людини, домагання влади та панування над собі подібними приводить до виникнення конфліктної взаємодії людей. Жити без конфліктів суспільство не може, але може ними управляти. Тому підготовка спеціаліста вищої кваліфікації вимагає такого рівня, щоб він міг не тільки управляти взаємовідносинами, але і міг бачити, попереджати, а при необхідності і розв’язувати конфлікти. Підготовка спеціаліста до соціальної взаємодії та до управління і розв’язання конфліктів забезпечується у процесі вивчення курсу «Конфліктологія».

Курс передбачає початкове ознайомлення студентів із сутністю, структурою, класифікацією, попередженням та розв’язанням конфліктів.

У конфліктну взаємодію вступають люди, а їх особистісні прояви є необхідною складовою виникнення, розвитку та розв’язання конфліктів. Тому вивчення особистості людини як активного, діяльного елементу набуває суттєвого значення.

Діяльність спеціаліста відбувається у системі соціально-психологічних утворень, а тому такі психічні утворення як темперамент, інтереси, потреби, домагання виступають суттєвими детермінантами конфліктної взаємодії.

Програма курсу складається з 5 тем, що дають можливість ознайомити студентів з предметом, методами, історією розвитку конфліктології, об’єктивними та суб’єктивними детермінантами конфліктів, виникненням, розвитком та можливостями попередження та розв’язанням конфліктів, види та теорії конфліктів, поведінка людей у системі можливої конфліктної взаємодії.

Процес формування особистості людини, її соціалізація, різнобічний розвиток особистості, формування морального відношення до світу, до людей і до самої себе відбувається у активній діяльності. Тому важливого значення набуває у процесі роботи над курсом активність кожного студента. Це буде сприяти формуванню свідомого ставлення до себе, інших людей, соціальних утворень та процесів, що відбуваються у них. Знання корпоративних конфліктів складуть підґрунтя спроможності управління процесами що відбуваються як у самій особистості, так і у соціальних об’єднаннях.

Курс “ Конфліктологія ” буде сприяти підвищенню рівня гуманітарної освіти та культури спеціаліста, формуванню готовності до діяльності у системі соціальних об’єднань.

Курс “Конфліктологія” дає можливість на узагальненому рівні сформувати систему знань про соціально-психологічні особливості взаємодії людей у різних соціальних об’єднаннях, про закономірності, механізми, етапи розвитку конфліктної взаємодії як на рівні однієї особистості, так і на рівні міждержавних відносин, про вплив на виникнення конфліктів психологічних особливостей людини та факторів макросоціального

характеру. Цей курс забезпечить формування знань про особливості взаємодії людей та управління нею у різних соціальних умовах. Майбутній спеціаліст має оволодіти знаннями можливостей управління компетентністю співробітників з метою попередження конфліктів, знаннями діагностики та розв’язання конфлікту.

У результаті вивчення навчальної дисципліни “Конфліктологія» студенти мають **знати:**

* сутність і складову конфлікту;
* типологію конфлікту;
* причини виникнення і розвитку конфлікту як невід’ємного атрибуту сьогодення;
* можливості управління конфліктами;
* можливості і методи розв’язання конфліктів.

## Уміти:

* + проводити аналіз конфлікту з позицій сучасної конфліктології;
  + попереджати і конструктивно розв’язувати конфлікти в основних сферах життєдіяльності людини (у трудовому колективі, сім’ї, міжетнічних і соціально-політичній сферах) тощо;
  + підтримувати такий рівень конфліктності, який буде сприяти розвитку організації.

**Міждисциплінарні зв’язки.** Дисципліна «Конфліктологія» є комплексною, що містить положення з різних галузей знань – філософії, соціології, права, психології, психології управління, теорії організації та ін.

# ПРОГРАМА

Вступ. Мета, зміст, методи навчання, регламент курсу. Прикладний характер знань та умінь, передбачених для отримання студентами.

Тема 1. Конфліктологія як наука, її предмет та завдання

* + предмет і завдання конфліктології;
  + напрямки розвитку конфліктології;
  + методи конфліктології :
  + історія конфліктології.

Тема 2. Аналіз та дослідження конфліктів

* + суб’єктивні та об’єктивні фактори конфліктів;
  + структура конфлікту;
  + типові особливості суб’єктів конфлікту;
  + класифікація конфліктів;
  + динаміка конфліктів.

Література [ 1,2,3,4 ]

Література [ 1,2,3,6 ]

Тема 3. Конфлікти та особистість

* + особистисні особливості виникнення конфліктів;
  + загальна характеристика внутрішньоособистісного конфлікту;
  + інтерпретація внутрішньоособистісного конфлікту у різних теоріях (З.Фрейд, К.Хорні, Л.Фестінгер);
  + класифікація внутрішньоособистісних конфліктів;
  + стилі поведінки людини у конфлікті.

Література [ 1,2,3,4,5 ]

Тема 4. Конфлікти у різних сферах взаємодії людей

* + об’єктивність міжособистісних конфліктів;
  + класифікація міжособистісних конфліктів;
  + міждержавні конфлікти. Війна:
  + способи розв’язання збройних конфліктів. Підтримання миру:
  + сутність та типологія міжгрупових конфліктів;
  + динаміка конфлікту.

Література [ 1,2,3,4,7 ]

Тема 5. Шляхи та методи профілактики та розв’язання конфліктів

* + підходи та напрямки профілактики конфліктів;
  + управління конфліктами;
  + переговори як універсальний метод розв’язання конфліктів;
  + правила безконфліктної поведінки.

Література [ 1,2, 3,4, 5,6 ]

# СТРУКТУРА ЗАЛІКОВИХ КРЕДИТІВ КУРСУ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Т е м а | Загальний обсяг, годин | Лекції, годин | Практичні (семінарські)з аняття,  годин | Лаборато рні роботи, годин | Самостійне  опрацювання матеріалу (у тому числі ІРС),  годин | Індиві д. завдан ня, годин |
| *Семестр*  ***( 6 )*** | | | | | | |
| ***1-й модульний цикл дисципліни «Конфліктологія»*** | | | | | | |
| Тема1. **“** Конфліктологія як наука, її предмет та завдання **”** | *10* | *8* | *4* |  | *8* |  |
| Тема 2***.* “** Аналіз та дослідження конфліктів **”** | *10* | *6* | *4* |  | *8* |  |
| Тема 3. «Конфлікти та  особистість» | *10* | *6* | *4* |  | *6* | *2* |
| Тема 4 ***.*** «Конфлікти у різних  сферах взаємодії людей» | *10* | *6* | *2* |  | *8* |  |
| Тема 5. «Шляхи та методи  профілактики та розв’язання конфліктів» | *8* | *6* | *2* |  | *6* | *2* |
| *Контрольний захід за модульний*  *цикл:* ***тестовий контроль*** |  |  |  |  |  |  |
| Всього по модульному циклу | ***48*** | ***32*** | ***16*** |  | ***98*** | ***4*** |

## 2.2 Практичні заняття

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема 1. Конфліктологія як наука, її предмет та завдання | – 4 години |  |
| - історія конфліктології |  | 0,6 |
| - предмет і завдання конфліктології |  | 0,6 |
| - напрямки розвитку конфліктології |  | 0,4 |
| - методи конфліктології |  | 0,4 |

Література [ 1,2,3,4 ]

Тема 2. Аналіз та дослідження конфліктів - 4 години

|  |  |
| --- | --- |
| - суб’єктивні фактори конфліктів | 0,3 |
| - макросоціальна детермінація конфліктів | 0,3 |
| - взаємодія факторів при виникненні конфліктів | 0,3 |
| - структура конфлікту | 0,3 |
| - типові особливості суб’єктів конфлікту | 0,2 |
| * класифікація конфліктів * динаміка конфліктів | 0,6  Література [ 1,2,3,4 ] |
| Тема 3. Конфлікти та особистість – 4 години  - детермінація поведінки людини у конфлікті | 0,3 |

* + природжені та набуті особливості психіки людини і їх вплив на поведінку у конфлікті 0,4
  + загальна характеристика внутрішньоособистісного конфлікту 0,3
  + інтерпретація внутрішньо особистісного конфлікту у різних теоріях (З.Фрейд, К. Хорні, Л.Фестінгер) 0,3
  + класифікація внутрішньоособистісних конфліктів 0,3
  + стилі поведінки людини у конфлікті 0,4 Література [ 1,2,3,4,5 ]

Тема 4. Конфлікти у різних сферах взаємодії людей – 2 години

* + об’єктивність міжособистісних конфліктів 0.5
  + класифікація міжособистісних конфліктів 0.3
  + міждержавні конфлікти. Війна 0,4
  + способи розв’язання збройних конфліктів. Підтримання миру 0,4
  + динаміка конфлікту

Література [ 1,2,3,4,7 ]

Тема 5. Шляхи та методи профілактики та розв’язання конфліктів – 2 год.

* + підходи та напрямки профілактики конфліктів 0,2
  + управління компетенцією персоналу 0,3
  + управління поведінкою персоналу 0,3
  + діагностика конфлікту 0,3
  + управління конфліктами 0,3
  + переговори як універсальний метод розв’язання конфліктів 0,3
  + правила безконфліктної поведінки 0,3 Література [ 1,2, 3,4, 5,6 ]

# ТЕМИ ІНДИВІДУАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

Тема 3. Конфлікти та особистість.

* + природа темпераменту;
  + вплив типу темпераменту на поведінку людини у конфлікті;
  + визначення стилю поведінки людини у конфлікті

Література [ 1,2,3,4,5 ]

Тема 5. Загальні шляхи та методи профілактики та розв’язання конфліктів

* + труднощі профілактики конфліктів;
  + ділова етика і попередження конфліктів;
  + значення культури у попередженні конфліктів

Література [ 1,2,3,4,5,6 ]

# МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Викладення теоретичного матеріалу з використанням опорного мультимедіа-конспекту; постановка проблемних питань, застосування міні- дискусії, виконання пошукових і творчих завдань із використанням теоретичного матеріалу; робота малих творчих груп; самостійний пошук необхідної довідкової інформації у різноманітних електронних ресурсах; консультації викладача.

# МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Контроль навчальної роботи студента здійснюються за модульно- рейтинговою системою (регламент додається).

# ЛІТЕРАТУРА

## А. Основна навчальна література

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Назва навчальної літератури** | **Вид** | **Наявність, примірників** |
|  | **Навчальна література** |  |  |
| 1 | Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфликтология. – Харкьков:  Ун-т внутр. дел, 1997. – 356с. | посібник | 1 |
| 2 | Громова О.Н. Конфликтология. – М.: Экмос, 2001. – 320  с. | курс  лекцій | 1 |
| 3 | Пірен М.І. Конфліктологія. – К.: МАУП, 2007. – 360с. | підручник | 1 |
| **Б. Додаткова література** | | | |
| **№ п/п** | **Назва навчальної літератури** | **Вид** | **Наявність, примірників** |
| 4 | Скібіцька Л.І. Конфліктологія. – К.: ЦУЛ, 2007. – 384с. | посібник | 1 |
| 5 | Гришина Н.В. Психология конфликта –СПб.:  Питер,2004.– 464с. | монограф. | 1 |
| 6 | Ішмуратов А.Т. Конфлікт і згода. – К.: Наукова думка, 1996. – 192с. | посібник | 1 |
| 7 | Бабосов Е.М. Конфликтология – М.: Тетра Системс,  2001.-464 с. | посібник | 1 |

**Підсумкове семестрове оцінювання навчальної роботи студента та умови допуску (недопуску) студента до підсумкового контролю**:

Підсумкова семестрова оцінка за національною шкалою оцінювання та європейською шкалою оцінювання ECTS відповідно до накопичених рейтингових балів визначається із таких співвідношень:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СУМА БАЛІВ | ОЦІНКА ECTS | ОЦІНКА ЗА НАЦІОНАЛЬНОЮ  ШКАЛОЮ |
| диференційований залік |
| 90-100 | A | відмінно |
| 82-89 | B | добре |
| 74-81 | C |
| 64-73 | D | задовільно |
| 60-63 | E |
| 35-59 | FX | незадовільно |
| 1-34 | F |